

Detta är en frivillig grupp försäkring som täcker oavsiktlig skada och, om tillämpligt, stöld av din försäkrade vara. Försäkringen baseras på ett gruppavtal mellan SquareTrade, försäkringsgivaren och återförsäljaren (som grupprepresentant). Försäkringsavtal regleras av gruppavtalet. Denna försäkring är ett avtal mellan dig och försäkringsgivaren. Där dessa villkor hänvisar till SquareTrade, agerar SquareTrade på uppdrag av försäkringsgivaren.

1. ALLMÄNT

Tack för att du köpt denna försäkring. Detta policydokument förklarar bland annat:

- (a) vilka vi är (se avsnitt 1.2 och 1.3)
- (b) hur du kontaktar oss (se avsnitt 3.1)
- (c) hur man gör ett klagomål (se avsnitt 3.1(c) och 14)
- (d) Ditt försäkringsskydd (se avsnitt 6.1, 6.3 och 6.4)
- (e) undantagen från ditt försäkringsskydd (se avsnitt 6.2 och 6.5)
- (f) denna policys giltighetstid (se avsnitt 6.3)
- (g) hur man gör en skadeanmälan (se avsnitt 7)
- (h) de servicealternativ vi erbjuder när det gäller den försäkrade artikeln (se avsnitt 8)
- (i) Dina rättigheter att avbryta och säga upp denna policy (se avsnitt 10.2), och
- (j) hur vi använder dina personuppgifter och dina rättigheter i avseende dessa (se avsnitt 15).

Ta dig tid att läsa igenom detta policydokument så att du förstår villkoren och förvara det på en säker plats.

Detta försäkringsdokument täcker följande försäkringar som erbjuds av oss:

Försäkringskategori	Försäkringsprodukt	Typ
Endast mobiltelefoner, bärbara datorer och surfplattor	Trygghetsavtal ADH 1 år	Oavsiktlig skada från hantering, i förskott
Endast mobiltelefoner, bärbara datorer och surfplattor	Trygghetsavtal ADH månatligen	Oavsiktlig skada från hantering, månatligen
Endast mobiltelefoner, bärbara datorer och surfplattor	Trygghetsavtal ADH + stöld, månatligen	Oavsiktlig skada från hantering och stöld, månatligen
Vitvaror och all bärbar elektronik	Trygghetsavtal ADH + stöld, 1 år	Oavsiktlig skada från hantering och stöld, i förskott

Mobiltelefoner (Endast Apple mobiltelefoner)	Trygghetsavtal ADH 1 år AppleCare	Oavsiktlig skada från hantering, i förskott med ACS
Mobiltelefoner (Endast Apple mobiltelefoner)	Trygghetsavtal ADH månatligen AppleCare	Oavsiktlig skada från hantering, månatligen med ACS
Mobiltelefoner (Endast Apple mobiltelefoner)	Trygghetsavtal ADH + stöld, månatligen AppleCare	Oavsiktlig skada från hantering och stöld, månatligen med ACS
Mobiltelefoner (Endast Apple mobiltelefoner)	Trygghetsavtal ADH + stöld 1 år AppleCare	Oavsiktlig skada från hantering och stöld, i förskott med ACS

1.2. Vilka vi är

Denna policy tillhandahålls genom försäkringsförmedlaren SquareTrade Europe Limited, ett privat aktiebolag organiserat enligt Maltas lagar, med sitt registrerade kontor på 9, Pope Urbanus VIII Street, Birkirkara, Malta, BKR1425 registrerat hos den svenska finansinspektionen (SFSA) under nummer 58884 under friheten att tillhandahålla tjänster och auktoriserad av Malta Financial Services Authority (MFSA) under registreringsnummer C 90216 som agerar som mandat försäkringsgivare för försäkringsgivaren. SquareTrade Europe Limited är en del av den amerikanska försäkringsgruppen Allstate Corporation.

1.3 Försäkringsgivare

Försäkringsgivaren är Starr Europe Insurance Limited, vars adress är Dragonara Business Center, 5th Floor, Dragonara Road, St Julians, Malta, auktoriserad enligt Malta Insurance Business Act och under registreringsnummer C85380 under överinseende av MFSA belägen på Triq l-Imdina, Zon 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta. Starr Europe Insurance Limited är registrerat hos Finansinspektionen under nummer 47038 med friheten att tillhandahålla tjänster. SFSA är beläget på Brunnsgatan 3, 111 38 Stockholm 1000 Brussels, www.fi.se.

2. DEFINITIONER

Detta policydokument använder ord och fraser som har specifika betydelser. Följande definierade ord visas i "fetstil" varhelst de förekommer i detta policydokument:

- (i) **"AASP"**: Apple-auktoriserad servicepartner.
- (ii) **"Apple"**: Apple Distribution International Ltd, leverantör av AppleCare-tjänster.
- (iii) **"AppleCare Services"** (ACS): Tjänster som tillhandahålls av Apple för Apple mobiltelefoner endast som ett ytterligare alternativ för lösning.
- (iv) **"Oavsiktlig skada från hantering"** avser alla plötsliga och oförutsedda skador på det försäkrade föremålet som hindrar det försäkrade föremålet från att uppfylla dess avsedda funktion, av skäl som inte på annat sätt är uteslutna enligt villkoren i denna policy.
Exempel på oavsiktlig skada från hantering som omfattas av denna policy inkluderar spruckna eller skadade skärmar, skador på portar eller högtalare, skador på grund av brand, explosion, implosion eller överspänning, fall, spill, vätskeskador eller sandskador i samband med hantering och användning av Försäkrad vara. Din försäkring ger inte skydd mot otillåten användning av den försäkrade varan;
- (v) **"Försäkringsbevis"** avser det dokument som skickas till dig vid köptillfället av din försäkring som definierar din valda försäkringsprodukt, försäkringsperioden, den försäkrade varan, premien och, om tillämpligt, självrisk.
- (vi) **"Startdatum"** betyder det datum då du köper din försäkring och du betalar din premie eller, om tillämpligt, din första månatliga premie.
- (vii) **"Kosmetisk skada"** betyder skador som inte påverkar användningen av det försäkrade föremålet såsom bucklor, repor, skärmsprickor som inte skymmer visningspanelen eller skador på bakpanelen som inte påverkar den försäkrade föremålets funktionalitet.
- (viii) **"Händelse som omfattas av försäkringen"** betyder de omständigheter som anges i avsnitt 6.1 nedan.
- (ix) **"Slutdatum"** betyder det datum då skyddet för denna försäkring upphör, i enlighet med detta försäkringsdokument.
- (x) **"Självrisk"** avser det belopp som du ska betala som en del av ett krav enligt försäkringen, som anges i ditt försäkringsbevis. Om inte annat uttryckligen anges kräver endast policyer som omfattar Android-mobiltelefoner och drönare en självrisk.
- (xi) **"Koncernavtal"** denna policy styrs av ett koncernavtal mellan återförsäljaren och försäkringsgivaren. Koncernavtalet bestämmer försäkringens omfattning, vem som tillhör den försäkringsberättigade gruppen, när försäkringen träder i kraft, hur försäkringen administreras, koncernavtalets giltighetstid och uppsägningsrätt m.m. Koncernavtalet kan sägas upp av SquareTrade eller försäkringsgivaren. Om koncernavtalet sägs upp upphör alla försäkringar som utfärdats på grundval av koncernavtalet att gälla.
- (xii) **"Koncernrepresentant"** avser den person som

representerar den försäkringsberättigade koncernen gentemot försäkringsgivaren, d.v.s. Återförsäljaren.

- (xiii) **"Försäkringsprodukt"** avser något av följande: Trygghetsavtal ADH 1 år, Trygghetsavtal ADH månadsvis, Trygghetsavtal ADH + stöld månadsvis, Trygghetsavtal ADH + stöld 1 år, Trygghetsavtal ADH 1 år AppleCare, Trygghetsavtal ADH månadsvis AppleCare, Trygghetsavtal ADH + stöld månadsvis AppleCare eller Trygghetsavtal ADH + stöld 1 år AppleCare som anges i försäkringsbeviset.
- (xiv) **"Försäkrad"** avser den person som anges i försäkringsbeviset som drar nytta av det valda försäkringspaketet.
- (xv) **"Försäkrad artikel"** avser den eller de artiklar som anges i Ditt försäkringsbevis som omfattas av denna försäkring och köps från återförsäljaren.
- (xvi) **"Försäkringsgivare"** betyder Starr Europe Insurance Limited.
- (xvii) **"Mekaniskt eller elektriskt fel"** avser oväntat och plötsligt fel på någon del av den försäkrade varan, efter utgången av tillverkarens och återförsäljarens rättsliga och/eller kommersiella garanti eller fel som återförsäljaren ansvarar för enligt den svenska konsumentköplagen (2022:260), till följd av permanent mekaniskt, elektriskt eller elektroniskt fel som inte annars undantas enligt villkoren i denna försäkring, vilket gör att den försäkrade varan slutar att fungera och innebär att den försäkrade varan behöver repareras.
- (xviii) **"MFSA"** betyder Malta Financial Services Authority. MFSA:s webbplats kan konsulteras på www.mfsa.mt/.
- (xix) **"Månadsförsäkring"** avser en försäkring där premierna ska betalas av dig månadsvis, i enlighet med avsnitt 5.3 nedan.
- (xx) **"Försäkringsperiod"** har den innebörd som anges i avsnitt 6.3 nedan.
- (xxi) **"Policy"** avser den försäkring som regleras av detta Policydokument.
- (xxii) **"Policydokument"** betyder dessa policyvillkor.
- (xxiii) **"Bärbar elektronik"** avser bärbara och/eller bärbara elektroniska ljudenheter, Android-smarttelefon/mobiltelefon, bärbara datorer, fotograferingsenheter, surfplattor, bärbara enheter, bil- och navigeringsenheter, konsoler, drönare och icke-portabla IT-enheter, bärbar dator, bärbar och /eller bärbara elektroniska enheter inklusive men inte begränsat till bärbara datorer, ljudutrustning, surfplattor och bärbara enheter.
- (xxiv) **"Premium"** avser summan som betalas antingen varje månad (för månatliga försäkringar) eller i förskott (för förskottsförsäkringar) av dig som anges i försäkringsbeviset för försäkringsskydd enligt denna försäkring och (tillsammans med eventuell självrisk) representerar de enda belopp som du måste betala för täckning enligt denna policy, inklusive alla tillämpliga skatter.
- (xxv) **"Återförsäljare"** betyder POWER Retail Sweden AB, Scheelegatan 28, 112 28 Stockholm, Sverige.

- (xxvi) **“Återförsäljarens webbplats”** betyder www.power.se.
- (xxvii) **“Finansinspektionen”** betyder den svenska Finansinspektionen. Finansinspektionens webbplats finns på <https://fi.se/>.
- (xxviii) **“SquareTrade, vi, oss, vår, administratör”** betyder SquareTrade Europe Limited.
- (xxix) **“Stöld”** avser en situation där du förlorar besittningen av det försäkrade föremålet som en konsekvens av rån eller någon annan form av avlägsnande med hjälp av hot eller våld eller fickstölder där det försäkrade föremålet tas från din person utan din vetskap eller av någon anledning som inte på annat sätt är utesluten under villkoren i denna policy, och sådan stöld rapporteras utan dröjsmål till både polisen och SquareTrade, i enlighet med procedurerna som anges i avsnittet 7.1 i detta policydokument och att du har meddelat din nätverksoperatör för att avbryta din nätverkstäckning.
- (xxx) **“Förskottsförsäkring”** avser en försäkring som föreskriver betalning av månatliga premier enligt vad som ytterligare klargörs i avsnitt 5.2 nedan.
- (xxxi) **“Vitvaror”** betyder tvättmaskin, torktumlare, torkskåp, diskmaskin, kyl, frys, spis eller ugn; och
- (xxxii) **“Du, Din”** betyder den försäkrade som anges på försäkringsbeviset.

3. KONTAKTA OSS

3.1. Kontakt

Om du vill kontakta oss, vänligen gör det på www.squaretrade.eu. Du kan också kontakta oss med allmänna frågor eller skadeanmälan på följande sätt:

(a) Skriftligt (brev adresserade till relevant avdelning enligt nedan):

- (i) För allmänna frågor: Kundtjänstavdelning
- (ii) För skadeanmälan: Skadeavdelningen

Adress: SquareTrade Europe Limited, 9, Pope Urbanus VIII Street, Birkirkara, Malta, BKR1425.

- (iii) Online (för att göra en skadeanmälan 24/7): www.squaretrade.se

(b) Via telefon: +46 852 500 968, linjerna är öppna från 9:00 till 21:00 måndag till fredag och från 10:00 till 17:00 lördag. För att kunna förbättra kvaliteten på våra tjänster spelar vi in alla telefonsamtal för utvärdering.

(c) Via e-post: kundservice@squaretrade.se

3.2. Klagomål

För eventuella klagomål föreslår vi att du använder klagomålsinformationen som anges i avsnitt 14 nedan.

Kommunikation med våra kunder sker på svenska. Alla våra dokument (försäkringsförslag, allmänna villkor, särskilda villkor osv.) finns tillgängliga på svenska.

4. BEHÖRIGHET FÖR DENNA POLICY

Denna försäkring ska köpas samtidigt som köpet av den försäkrade varan, eller senast trettio (30) dagar efter köpet av den försäkrade varan, hos en återförsäljare i Sverige eller

från återförsäljarens webbplats.

Denna försäkring gäller endast för varor köpta från återförsäljare som uppfyller kriterierna för en försäkrad vara. Om du är en individ måste du vara 18 år eller äldre för att teckna denna försäkring.

Denna försäkring är endast tillgänglig för invånare i Sverige och företag som är registrerade i Sverige.

5. PREMIE

5.1. Allmänt

Försäkringspremien för den försäkrade varan anges vid försäljningstillfället. Vi kommer att bekräfta din premie och, om tillämpligt, självrisken i ditt försäkringsbevis. Premien du betalar inkluderar skatt på försäkringspremie (**“IPT”**). Beroende på vilken försäkringsprodukt som avses betalas premierna antingen i förskott eller månadsvis.

5.2. Förskottspremier

Om din försäkring är en förskottsförsäkring, debiteras din premie för hela försäkringsperioden på dagen för din försäkrings startdatum. Om försäkringen förnyas i tolv (12) månader kommer erbjudandet att ange det senaste datumet för betalning av premien för förnyelseperioden.

Betalningen av förskottspremien kommer att ge dig ett skydd i tolv (12) månader och i slutet av denna period av tolv (12) månader kommer ditt skydd att upphöra i enlighet med avsnittet 10 i detta försäkringsdokument.

5.3. Månatliga premier

Om din försäkring är en månatlig period, debiteras din månatliga premie i förskott av återförsäljaren för den första månaden och därefter på samma datum varje månad. Varje efterföljande premie som betalas kommer att ge dig skydd för en (1) kalendermånad och ditt skydd kommer automatiskt att fortsätta under efterföljande månader om du inte har sagt upp eller sagt upp försäkringen före början av följande månad i enlighet med avsnitt 10 i detta försäkringsdokument.

Om du inte betalar din premie när den förfaller kommer återförsäljaren att kontakta dig för att uppbära det förfallna beloppet och om du inte har betalat din förfallna premie inom trettio (30) dagar eller någon annan förlängd tidsram som överenskommits med dig, kommer din försäkring att sägas upp och ditt försäkrade föremål kommer inte längre att vara försäkrat.

5.4. Uppbörd av premie

Premien uppbärs av återförsäljaren på uppdrag av försäkringsgivaren. Återbetalning görs av återförsäljaren på uppdrag av försäkringsgivaren. När återförsäljaren skickar premien till oss håller vi den på försäkringsgivarens vägnar och alla betalningar som uppbärs och återbetalningar som görs av oss enligt försäkringen uppbärs eller återbetalas på försäkringsgivarens vägnar.

6. FÖRSÄKRINGSSKYDD OCH UNDANTAG

6.1. Händelser som omfattas av försäkringen

Denna försäkring omfattar följande skador och omständigheter med avseende på det försäkrade föremålet i samband med dess hantering och användning:

Trygghetsavtal ADH	Trygghetsavtal ADH + stöld
Spruckna skärmar eller skadade skärmar (andra än kosmetiska skador)	Spruckna skärmar eller skadade skärmar (andra än kosmetiska skador)
Skador på portarna eller högtalarna	Skador på portarna eller högtalarna
Katastrofal skada	Katastrofal skada
Skador på grund av brand, explosion, implosion eller överspänning	Skador på grund av brand, explosion, implosion eller överspänning
Skador orsakade av tredje part på den försäkrade artikeln (barn, djur, andra personer)	Skador orsakade av tredje part på den försäkrade artikeln (barn, djur, andra personer)
Vatten-, fukt- och sandskador	Vatten-, fukt- och sandskador
Mekaniskt eller elektriskt haveri (efter utgången av tillverkarens och återförsäljarens lagliga garanti enligt den svenska konsumentköplagen (2022:260) och/eller kommersiell garanti)	Mekaniskt eller elektriskt haveri (efter utgången av tillverkarens och återförsäljarens lagliga garanti enligt den svenska konsumentköplagen (2022:260) och/eller kommersiell garanti)
Batteriprestanda under 50 % av originalprestandan. Förutom när du är ACS-försäkringstagare kommer du att täckas för batteriprestanda för Apple-mobiltelefoner under 80 % av den ursprungliga prestandan.	Batteriprestanda under 50 % av originalprestandan. Förutom när du är ACS-försäkringstagare kommer du att täckas för batteriprestanda för Apple-mobiltelefoner under 80 % av den ursprungliga prestandan.
	Stöld av försäkrat föremål
Skadade tillbehör som medföljde i den försäkrade varans originalförpackning	Skadade tillbehör som medföljde i den försäkrade varans originalförpackning

För godkända anspråk för någon av de händelserna som omfattas av försäkringen som anges ovan, kommer SquareTrade att täcka hela kostnaderna för reparation och eventuella frakt-/logistikostnader, upp till högst täckningen enligt vad som anges i avsnitt 6.5 nedan. Reparationskostnader inkluderar kostnaden för reservdelar, reparatörens arbetskostnader, om nödvändigt, och/eller faktiska kostnader.

6.2 Allmänna undantag

Din försäkrade vara täcks inte för:

Trygghetsavtal ADH	Trygghetsavtal ADH + stöld
Förlust av den försäkrade artikeln eller tillbehör (som medföljer i kartongen)	Förlust av den försäkrade artikeln eller tillbehör (som medföljer i kartongen)
	Stöld som inte anmäls till polisen inom sjuttiofyra (72) timmar efter upptäckten och registreras så att ett diarienummer för anmälan finns tillgängligt i polisregistret, eller om den inte har anmälts till din nätverksoperatör för att de ska avbryta din nätverkstäckning.
Kostnaden för obehörig(a) samtal/datatrafik där incidenten inte rapporteras till nätoperatören inom tjugofyra (24) timmar efter att det obehöriga samtalet/datatrafiken upptäckts eller där stödbevis för kostnaden inte kan presenteras	Kostnaden för obehörig(a) samtal/datatrafik där incidenten inte rapporteras till nätoperatören inom tjugofyra (24) timmar efter att det obehöriga samtalet/datatrafiken upptäckts eller där stödbevis för kostnaden inte kan presenteras
	Stöld där det försäkrade föremålet lämnas utan tillsyn och/eller lämnas utan att nödvändiga säkerhetsåtgärder vidtagits för att skydda och förhindra stöld av skada
	Stöld av det försäkrade föremålet från en fastighet där inga brytmärken kan visas på utgången, ingången eller fönstret till lokalen
	Stöld från obehållat motorfordon om det inte stuvats undan på rätt sätt
	Stöld av tillbehör som inte är stulna tillsammans med den försäkrade varan.
Oavsiktlig eller avsiktlig förlust av innehav av den försäkrade varan under omständigheter som inte utgör stöld	Oavsiktlig eller avsiktlig förlust av innehav av den försäkrade varan under omständigheter som inte utgör stöld
Kostnader som orsakats av att den försäkrade varan inte kan användas.	Kostnader som orsakats av att den försäkrade varan inte kan användas, eller någon annan kostnad än ersättningskostnaden för den försäkrade varan

Skada som inte orsakas av internt fel eller annan skada som kan ersättas enligt tillverkarens garanti eller fel som återförsäljaren ansvarar för enligt konsumentköplagen (2022:260)	Skada som inte orsakas av internt fel eller annan skada som kan ersättas enligt tillverkarens garanti eller fel som återförsäljaren ansvarar för enligt konsumentköplagen (2022:260)
Skada på den försäkrade varan där den försäkrade inte kan beskriva omständigheterna kring skadan.	Skada på den försäkrade varan där den försäkrade inte kan beskriva omständigheterna kring skadan.
Skador som består av, eller är en följd av, korrosion, slitage, försumligt underhåll och skötsel samt felaktig hantering enligt tillverkarens instruktioner och anvisningar	Skador som består av, eller är en följd av, korrosion, slitage, försumligt underhåll och skötsel samt felaktig hantering enligt tillverkarens instruktioner och anvisningar
Kosmetisk skada eller annan typ av skada på den försäkrade varan, som inte påverkar möjligheten att använda den försäkrade varan på avsett sätt, till exempel slitage	Kosmetisk skada eller annan typ av skada på den försäkrade varan, som inte påverkar möjligheten att använda den försäkrade varan på avsett sätt, till exempel slitage
Kostnad för rutinunderhåll, justering, undersökning, modifiering, service, skador orsakade av felaktig installation eller reparation	Kostnad för rutinunderhåll, justering, undersökning, modifiering, service, skador orsakade av felaktig installation eller reparation
Skador på förbrukningsartiklar som minne eller SIM-kort, batterier, filter, lampor, bälten, kylvätskor eller hörlursskydd och skador på extra utrustning.	Skador på förbrukningsartiklar som minne eller SIM-kort, batterier, filter, lampor, bälten, kylvätskor eller hörlursskydd och skador på extra utrustning.
Skador som orsakats av felaktig användning, förskingring eller bedrägeri.	Skador som orsakats av felaktig användning, förskingring eller bedrägeri.
Skada eller fel som är relaterade till virus eller programvarurelaterade fel eller skador	Skada eller fel som är relaterade till elektroniska virus eller programvarurelaterade fel eller skador
Skador som består av eller är ett resultat av defekter i utrustning på grund av felaktig konstruktion, material eller utförande eller skada som uppstår från, eller på grund av, bearbetning, reparation av begäran från någon annan än försäkringsgivaren, underhåll eller installation.	Skador som består av eller är ett resultat av defekter i utrustning på grund av felaktig konstruktion, material eller utförande eller skada som uppstår från, eller på grund av, bearbetning, reparation av begäran från någon annan än försäkringsgivaren, underhåll eller installation.

Kostnader för förlorad data lagrad i den försäkrade varan, minnet eller SIM-kortet (fotografier, e-post, kontakter, trådar, videor, musik osv.) eller kostnaden för återinförande av densamma.	Kostnader för förlorad data lagrad i den försäkrade varan, minnet eller SIM-kortet (fotografier, e-post, kontakter, trådar, videor, musik osv.) eller kostnaden för återinförande av densamma.
För skador som uppstår under transport eller installation där den försäkrade varan transporteras av återförsäljaren eller en tredje part.	För skador som uppstår under transport eller installation där den försäkrade varan transporteras av återförsäljaren eller en tredje part.
När den försäkrade använder en annan verkstad än den som försäkringsgivaren anvisar, såvida inte särskilt instruerat av försäkringsgivaren att göra så.	När den försäkrade använder en annan verkstad än den som försäkringsgivaren anvisar, såvida inte särskilt instruerat av försäkringsgivaren att göra så.
Skador till följd av obehörigt ingrepp i den försäkrade varan, även om skadan inte har något samband med ingreppet.	Skador till följd av obehörigt ingrepp i den försäkrade varan, även om skadan inte har något samband med ingreppet.
Skada på den försäkrade varan där den beskrivning som anges i skadeanmälan inte stämmer överens med skadan på den försäkrade varan. Skadorna valideras utifrån en serviceteknikers åsikt. I förekommande fall kommer produkten att returneras utan att ha reparerats och skadan kan inte anmälas på nytt eller ersättas enligt denna försäkring.	Skada på den försäkrade varan där den beskrivning som anges i skadeanmälan inte stämmer överens med skadan på den försäkrade varan. Skadorna valideras utifrån en serviceteknikers åsikt. I förekommande fall kommer produkten att returneras utan att ha reparerats och skadan kan inte anmälas på nytt eller ersättas enligt denna försäkring.
Kostnaden för den självrisk som gäller för din skada och som anges i ditt försäkringsbevis.	Kostnaden för den självrisk som gäller för din skada och som anges i ditt försäkringsbevis.
Personuppgifter om den försäkrade varan (foton, e-postmeddelanden, kontakter, trådar, videor, musik osv.) eller kostnaden för att återställa densamma.	Personuppgifter om den försäkrade varan (foton, e-postmeddelanden, kontakter, trådar, videor, musik osv.) eller kostnaden för att återställa densamma.
Krig, terrorism, utländska fientligheter (oavsett om krig förklarats eller inte), social oro eller kontaminering genom kärnkraftsstrålning	Krig, terrorism, utländska fientligheter (oavsett om krig förklarats eller inte), social oro eller kontaminering genom kärnkraftsstrålning

	Endast för Apple mobiltelefoner, all stöld av försäkrad vara där funktionen Hitta min iPhone, och specifikt Förlorat läge, inte är aktiverade på den försäkrade varan under hela försäkringsperioden, inklusive vid tidpunkten för stölden. Hitta min iPhone och Förlorat läge måste vara aktiverade, och din försäkrade vara måste vara kopplad till ditt Apple-ID under hela processen för försäkringsanspråk efter stöld.
--	--

6.3. Försäkringsperiod

Beroende på den berörda försäkringsprodukten och, som också anges i ditt försäkringsbevis, gäller följande försäkringsperiod:

Försäkringsprodukt	Försäkringsperiod
Försäkringstagare i förskott	Såvida den inte sägs upp tidigare i enlighet med avsnitt 10 nedan, är försäkringsperioden tolv (12) månader i följd efter startdatumet och kommer inte att förnyas.
Månadsvis försäkringstagare	Såvida den inte sägs upp tidigare i enlighet med avsnitt 10 nedan, är försäkringsperioden en (1) månad som tyst förnyas för på varandra följande perioder om en (1) månad. Försäkringens maximala totala löptid är 60 månader efter startdatumet.

6.4. Geografisk täckning

Du är försäkrad när du reser utanför Sverige. I den mån händelsen som omfattas av försäkringen inträffar utanför Sverige bör du meddela oss om ditt krav så snart som möjligt. Om ditt anspråk godkänns kommer vi att stödja dig när du återvänder till Sverige som ytterligare förtydligas i denna policy och mer i synnerhet i avsnitt 7 och 8 nedan.

När det gäller Apple mobiltelefoner kan du också få reparationer och byten i Apple-butiker eller AASP:er utanför Sverige för att kunna använda den här tjänsten Du måste kontakta vår reklamationsavdelning (detaljer i avsnitt 3.1 ovan) som kommer att informera dig om hur du gör detta. Du kan få Apple Service och teknisk support genom att ringa Apple på 020-10 05 29 eller gå till support.apple.com/sv-se.

6.5. Maximal täckning

Täckningen enligt din försäkring är begränsad enligt följande:

- Om den försäkrade varan är en mobiltelefon –20 000 SEK
- Om den försäkrade varan är en Apple mobiltelefon –30 000 SEK
- För alla andra försäkrade varor –60 000 SEK.

Alla försäkringar är föremål för högst 3 anspråk per period av tolv (12) månader.

7. HUR SERVICEN FUNGERAR

7.1. Att göra en skadeanmälan

Under försäkringsperioden kan du göra en skadeanmälan avseende en händelse som omfattas av försäkringen genom att kontakta oss så snart som rimligen är möjligt och utan onödigt dröjsmål, med hjälp av våra kontaktuppgifter i avsnitt 3 i detta policydokument.

För att vi ska kunna överväga ditt krav kan vi be dig att tillhandahålla den ursprungliga köpefakturan för det försäkrade föremålet samt alla dokument i allmänhet som är nödvändiga för att bedöma om kravet är berättigat och för att bekräfta och tillhandahålla bevis på din identitet, till exempel genom att tillhandahålla en kopia av dina identitetshandlingar och/eller skicka in ett foto, video eller röstinspelning av dig själv.

Om du har det försäkrade föremålet, när vi har bekräftat att du har en aktiv försäkring, kommer vi initialt att försöka felsöka händelsen som omfattas av försäkringen som du upplever. Om vi inte kan lösa ditt problem genom felsökning kommer vi att bekräfta detaljerna i din aktiva policy och omständigheterna kring incidenten. Vi kommer att sträva efter att fatta ett beslut om ditt anspråk vid denna tidpunkt. Om vi behöver ytterligare information kommer vi att informera om det.

I händelse av en stöld av ditt försäkrade föremål, och där stöld är täckt enligt ditt försäkringsbevis, kommer vi så snart som möjligt att kräva en kopia av polisanmälan och/eller ärendenumret, om det försäkrade föremålet är en ansluten enhet, bevis från din kommunikationsoperatör på att SIM-kortet har spärrats. Polisanmälan bör åtminstone innehålla en beskrivning av det försäkrade föremålet med, i förekommande fall, dess IMEI-nummer (International Mobile Equipment Identity Number), en beskrivning av händelsen samt uppgift om datum, tid och plats för händelsen.

7.2. Betalning av självrisken

Om det försäkrade föremålet enligt din försäkring är en mobiltelefon eller en drönare, kommer en sådan försäkring att kräva betalning av en självrisk för att göra anspråk på det försäkrade föremålet. I sådana fall kan Ditt krav inte godkännas förrän betalningen av den relevanta Självrisken, som anges på Ditt försäkringsbevis, har betalats (om tillämpligt). Detta måste betalas vid skadetillfället med ett betalkort. Om ersättningsobjektets värde är mindre än självrisken kommer vi att minska självrisken till ett belopp som inte överstiger kostnaden för ersättningen.

8. Servicealternativ - Hur vi servar ditt krav

8.1. Allmänt

8.1 Allmänt

Beroende på typen av ditt anspråk erbjuder vi följande servicealternativ (efter SquareTrades gottfinnande) ("**Servicealternativen**"):

- (i) Reparation eller endast för Apple mobiltelefoner, Apple Store/AASP
- (ii) Byte av försäkrad vara eller presentkort

Beroende på vilka händelser som omfattas av din försäkring (se avsnittet 6.1 ovan), kommer följande servicealternativ att vara tillgängliga för följande typer av anspråk:

Typ av anspråk	Depåreparation eller Apple Store/AASP	Byte av försäkrad vara
Mekaniskt eller elektriskt haveri t.ex. programvaran slutar fungera	✓	✓
Oavsiktlig skada på en försäkrad vara som kan repareras	✓	✓
Oavsiktlig skada på enheten som inte kan repareras (t.ex. enheten är helt krossad)	✗	✓
Stöldanspråk	✗	✓

8.2. Reparation

Om en reparation godkänns av vår skadeavdelning kommer vi att vidta nödvändiga åtgärder för att din försäkrade vara ska repareras utan extra kostnad för dig. Endast för Apple mobiltelefoner kommer vår reklamationsavdelning att vidta nödvändiga åtgärder för att din försäkrade vara ska kunna repareras utan extra kostnad för dig med hjälp av något av följande alternativ 1. Kontakta Apple Retail Store och/eller AASP eller 2. Skicka din försäkrade vara för depåreparation.

För depåreparation kommer du att bli ombedd att ta den försäkrade varan till valfri återförsäljare i ditt hemland. Men för smartphones (Android eller Apple) kan du också skicka den försäkrade varan till oss via en pakettleveranstjänst. Där hemreparatörsservice är tillgänglig kommer vi att informera dig när du gör en reklamation. SquareTrade bestämmer, efter eget gottfinnande, i vilka fall hemservice kommer att vara tillgänglig och erbjudas till dig.

Om din försäkrade vara kan repareras av en depåreparatör, kommer vi att ordna transport till depåreparatören från återförsäljaravdelningen där du lämnade in den försäkrade varan, utan extra kostnad för dig och informera dig om proceduren vid skadetillfället.

När det gäller försäkrade föremål som är anslutna enheter, måste du se till att alla åtkomstbegränsningar på ditt försäkrade föremål har tagits bort (t.ex. lösenord, Hitta min iPhone eller motsvarande aktiveringslås) innan du lämnar in enheten. Om felet omfattas av denna försäkring reparerar vi den försäkrade varan. Underlåtenhet att inaktivera några åtkomstbegränsningar (t.ex. lösenord, Hitta min iPhone eller motsvarande aktiveringslås), efter att ha uppmanats

att göra så, kommer att resultera i att den försäkrade varan returneras till dig i oreparerat skick och merbeloppet återbetalas.

Om vi eller Apple inte kan reparera ditt försäkrade föremål och ditt anspråk omfattas av denna försäkring, kommer vi eller Apple eller i händelse av en Apple-enhet som du har tagit till en Apple-butik eller AASP att ersätta ditt försäkrade föremål med en produkt med likvärdiga specifikationer och pris och det ursprungliga försäkrade föremålet får inte returneras till dig (efter vårt gottfinnande), dvs genom att överlämna den försäkrade varan till återförsäljarbutiken. I den mån vi har tillgång till föremålet, samtycker du till att äganderätten till den försäkrade varan övergår till oss i händelse av att det försäkrade föremålet bedöms vara omöjligt att reparera.

Om depåreparationsservice fastställer att defekten eller skadan som har uppstått inte överensstämmer med detaljerna i kravet, eller om depåreparationen inte kan få åtkomst till den försäkrade varan på grund av lösenord eller andra åtkomstbegränsningar, kommer den försäkrade varan att returneras utan att ha reparerats till dig, eller förstöras på din begäran. Vi tar inte ansvar för lagring eller radering av data, inklusive dina personuppgifter, som lagras på din försäkrade artikel under reparation. Du måste rensa och skapa din egen säkerhetskopia av all personlig information innan du tillhandahåller din försäkrade vara till oss.

8.3. Byte av försäkrad vara, ersättning eller inlösen av presentkort

Endast för mobiltelefoner, om ett krav godkänns av vår skadeavdelning men det inte är möjligt att reparera det försäkrade föremålet (efter vårt absoluta gottfinnande) eller i fallet med ett godkänt krav för stöld av en försäkrad vara, kommer vi att reglera ditt krav genom att ge dig med en ersättningsprodukt av samma fabrikat och modell eller, om sådan produkt inte är tillgänglig, en produkt med den specifikation som ligger närmast den försäkrade varan (vilket kan inkludera en produkt som har renoverats till tillverkarens standard).

Ersättning av den försäkrade varan kan göras genom att reparera produkten. Om den försäkrade varan ersätts med en ersättningsprodukt, blir den ersatta produkten försäkringsgivarens egendom och om du fortfarande innehar den försäkrade varan, måste du returnera den försäkrade varan till försäkringsgivaren med alla åtkomstbegränsningar borttagna (t.ex. lösenord, Hitta min iPhone, Förlorat läge eller motsvarande aktiveringslås) innan enheten lämnas in. Underlåtenhet att returnera den försäkrade varan, om du tillhandahåller en felaktig enhet eller om du inte inaktiverar eventuella åtkomstbegränsningar kan det leda till en avgift som motsvarar kostnaden för enheten som kommer att faktureras dig eller debiteras via det kredit- eller betalkort med vilket du betalade din självrisk.

För alla icke-mobila kategorier kommer vi att reglera ditt anspråk genom att förse dig med ett presentkort från återförsäljaren. Försäkringen täcker belopp upp till det ursprungliga försäljningspriset för den försäkrade varan.

Kontant ersättning kan lämnas vid ersättningsminskning eller efter obehörig användning av den försäkrade varan. Kontantbetalningar är endast möjliga under särskilda

omständigheter och beslutas av försäkringsgivaren. Kontant betalning innebär betalning av försäkringsersättningen till ett bankkonto som du anger, eller via ett presentkort från återförsäljaren enligt försäkringsgivarens val.

Ersättning av en försäkrad vara måste ske inom sex (6) månader från dagen för skadeanmälan, annars kan försäkringsgivaren ändra ersättningen om villkoren för utbyte av produkten inte längre är desamma. Efter skadeanmälan fortsätter försäkringsvillkoret att gälla för den reparerade/ersättningsprodukten fram till premieperiodens slut. Det görs inget avdrag för värdeminskning på grund av ålder och användning.

För försäkrade föremål som är bärbara produkter med abonnemang omfattas även obehörig samtal/datatrafik om försäkrad vara använts av obehörig person i samband med försäkring, upp till ett belopp om högst 3 000 kr. Återbetalning sker endast om det finns bevis som styrker försäkringens, händelsen ska ha rapporterats till nätoperatören så snart som möjligt och i alla händelser inom tjugofyra (24) timmar från det att det obehöriga samtalet/datatrafiken upptäckts. Ersättning utgår endast i de fall då dokumentation av samtalskostnaden kan tillhandahållas.

För Vitvaror ersätts även skadat innehåll i Vitvaran i samband med ersättningsbar skada upp till ett maximalt belopp om 3 000 SEK. Du ska normalt kunna styrka det skadade innehållet med ett originalkvitto.

I vissa fall kan försäkringen ge kontant ersättning, upp till maxbeloppet av produktens försäljningspris. Kontantersättning innebär betalning av försäkringsersättningen till ett bankkonto som anges av den försäkrade, eller via presentkort från återförsäljaren efter SquareTrades val. Eventuell minskning på grund av att kontrollkraven inte har uppfyllts kommer att dras av från den ersättning som ska betalas till den försäkrade. När ersättning har betalats tar försäkringsgivaren över och övertar den försäkrades rätt till ersättning från den som orsakat skadan och rätten till den ersatta produkten.

Om säkerhets- eller verifikationskravet inte är uppfyllt kan ersättningen sänkas eller dras in helt eller delvis (ersättningen minskas normalt med 50 %). Vid grov vårdslöshet kan ersättningen dras in helt (reduktion med 100 %). Eftersom återförsäljaren är ett momsregistrerat företag ersätter försäkringen inte kostnaden för moms.

Förlikningsbeloppet kommer att fastställas av oss baserat på den ursprungliga köpeskillingen för din försäkrade vara och din försäkring.

8.4. Ej reparerbara varor

För försäkrade föremål som inte kan repareras och en ersättningsvara eller ett presentkort för att köpa en ersättningsvara har tillhandahållits, där den försäkrade varan finns i en depå, kommer SquareTrade inte att returnera dessa föremål.

9. ÄNDRING AV DENNA FÖRSÄKRING

9.1. När

Försäkringsgivaren kan ändra eller avstå från denna försäkring för att:

- förbättra ditt försäkringsskydd;
- följa alla tillämpliga lagar eller förordningar;
- korrigera eventuella typografiska eller formateringsfel som kan uppstå.

9.2. Underrättelse

Du kommer att meddelas skriftligt minst trettio (30) dagar i förväg om eventuella ändringar av villkoren för täckning enligt denna policy om inte ändringen beror på lagstiftning eller myndighetskrav till den senast kända adress som vi har för dig i registret eller den senast kända e-postadress som du har angett till oss (enligt vårt gottfinnande). Om ditt skydd ändras på grund av lag- eller regulatoriska ändringar som ligger utanför försäkringsgivarens kontroll, kan vi kanske inte ge dig trettio (30) dagars varsel. I sådana fall kommer vi att informera dig så snart som möjligt.

9.3. Annullering

Trots allt annat i denna försäkring kan du säga upp försäkringen om försäkringsgivaren ändrar eller avstår från din försäkring och du inte vill fortsätta med din försäkring. Om din policy är en förskottspolicy kommer du att vara berättigad till en proportionell återbetalning, förutsatt att du inte har gjort ett anspråk som har godkänts.

Det är enbart ditt ansvar att informera oss i god tid om eventuella ändringar i informationen som du gett oss enligt denna policy.

10. UPPSÄGNING

10.1. Allmänna grunder för uppsägning

Försäkringsperioden börjar på startdatumet som anges i ditt försäkringsbevis. Din försäkring upphör tidigast av följande:

- (a) det datum du informerar oss om att du inte längre är bosatt i Sverige
- (b) det datum då du säger upp din försäkring i enlighet med avsnitt 10.2 i detta policydokument
- (c) det datum då försäkringsgivaren säger upp din försäkring i enlighet med avsnitt 10.3 i detta försäkringsdokument
- (d) det datum då du returnerar den försäkrade artikeln oanvänd till återförsäljaren och den har godkänts av återförsäljaren för full återbetalning
- (e) det datum då det försäkrade föremålet inte längre är i din besittning på grund av överlåtelse till en annan person, annat än i fallet med punkt 8.2
- (f) annars och om tillämpligt; vid slutet av den maximala försäkringsperioden

10.2 Din rätt att avsluta och säga upp

(a). Annullering

Du har rätt att säga upp denna försäkring med omedelbar verkan inom sextio (60) dagar (gäller enbart för förskottsförsäkringar) eller inom trettio (30) dagar (gäller enbart för månadsförsäkringar) från köpet av din försäkring eller det datum då du har mottagit din försäkringsdokumentation (om du får sådan försäkringsdokumentation vid ett senare tillfälle), förutsatt att du inte har gjort ett anspråk som har godkänts. Om du ångrar att du köpte din försäkring, kan du antingen (i) återvända till återförsäljarens butik där du köpte försäkringen med ditt kvitto eller (ii) kontakta återförsäljarens kundtjänst genom att besöka <https://www.power.se/kundservice/kontakta-oss/> inom sextio (60) dagar (gäller enbart för förskottsförsäkringar) eller inom trettio (30) dagar (gäller enbart för månadsförsäkringar) från köpet av din försäkring. För förskottsförsäkringar kommer återförsäljaren att ge dig full återbetalning av alla premier som du har betalat under den relevanta försäkringsperioden, förutsatt att du inte har gjort ett anspråk som har godkänts enligt denna försäkring före den tidpunkten.

(b). Uppsägning

Efter de första sextio (60) dagarna (gäller enbart för förskottsförsäkringar) eller inom trettio (30) dagar (gäller enbart för månadsförsäkringar) från köpet av din försäkring har du rätt att säga upp denna försäkring när som helst under försäkringsperioden, förutsatt att du inte har gjort ett anspråk som har godkänts. Så här säger du upp din försäkring:

(i) En månadsförsäkring: Du måste kontakta Återförsäljaren genom att besöka <https://www.power.se/kundservice/kontakta-oss/>.

(ii) En förskottsförsäkring: Du måste kontakta SquareTrade antingen genom att (i) besöka vår webbplats www.squaretrade.eu/se, eller (ii) ringa till följande nummer +46 852 500 968.

Om du säger upp din försäkring i enlighet härmed och din försäkring är:

- (i) en månadsförsäkring, kommer du inte att få någon återbetalning och din försäkringsperiod upphör i slutet av månaden efter den månad då du meddelade uppsägningen och, för att undvika tvivel, återstår premierna för sådan månad att betala;
- (ii) en förskottsförsäkring kommer du att ha rätt till en proportionell återbetalning för den återstående betalda försäkringsperioden, förutsatt att du inte har gjort några anspråk som har godtagits. Om din försäkring sägs upp kommer ditt skydd att upphöra och du kommer inte att kunna återuppta ditt försäkringsskydd.

10.3. SquareTrades och försäkringsgivarens rätt att säga upp försäkringen

I enlighet med tillämplig lag kan vi stänga av och/eller avsluta din policy:

(a). Grunder för uppsägning

- (i) om du lämnar information som är osann eller vilseledande när du tecknar försäkring enligt denna policy eller om det kan påvisas från relevanta omständigheter att du inte vidtog rimliga åtgärder för att säkerställa att de uttalanden du gjorde var sanna, oavsett om det var avsiktligt eller oavsiktligt;
- (ii) där det finns bevis för oärlighet eller bedrägligt beteende från din sida (eller från någon som agerar för din räkning) i förhållande till försäkringsskyddet som tillhandahålls under denna policy;
- (iii) när det är nödvändigt för att följa tillämpliga lagar eller förordningar; eller
- (iv) om du inte har betalat din premie när den förfaller (inklusive förfalldatum för förnyelse) och underlåter att åtgärda detta i enlighet med avsnitt 5 i detta policydokument.

(b). Konsekvenser av uppsägning

Om försäkringsgivaren säger upp din försäkring till följd av avsnitten 10.3(a)(i), (a)(ii) eller (a)(iv), kommer vi inte att returnera någon premie du har betalat. Om försäkringsgivaren säger upp din försäkring som ett resultat av avsnittet 10.3(a)(iii) kommer vi att beräkna din premieåterbetalning proportionellt för den period som du har varit försäkrad och återbetala saldot förutsatt att du inte har gjort ett anspråk som har godkänts enligt detta Policy dessförinnan.

Eventuella beslut att säga upp din försäkring kommer inte att fattas på individuell nivå och kommer inte att baseras på om du har gjort ett anspråk, förutom där avsnitt 10.3(a)(i), (a)(ii) eller (a)(iv) är tillämpligt.

Uppsägning av din försäkring kommer inte att påverka din rätt att göra anspråk på någon händelse som inträffar före uppsägningsdatumet, förutom där avsnitt 10.3(a)(i), (a)(ii) eller (a)(iv) är tillämpligt.

Om inte annat uttryckligen anges träder en uppsägning enligt vad som anges häri i kraft i slutet av den månad som följer på den månad då du meddelade uppsägningen.

SquareTrade kan ändra försäkringsgivaren som tillhandahåller denna policy till dig men kommer endast att göra det genom att skicka ett skriftligt meddelande till dig till din senast kända adress eller e-postadress som du har tillhandahållit oss (efter vårt gottfinnande). Det skriftliga meddelandet kommer att utfärdas minst trettio (30) dagar innan bytet av försäkringsgivare träder i kraft.

Om din försäkring sägs upp kommer du inte att kunna återuppta ditt försäkringsskydd.

11. BEDRÄGERI

Du måste svara ärligt på varje begäran om information vi gör när du tecknar skydd enligt denna policy, ansöker om att ändra ditt skydd enligt denna policy eller gör ett anspråk enligt denna policy. I händelse av att något faktapåstående du eller någon som agerar för din räkning gör är avsiktligt eller av oaksamhet osant eller vilseledande eller du eller någon som agerar för din räkning skickar in ett bedrägligt eller falskt

dokument eller föremål, eller överdriver något anspråk som gjorts enligt denna försäkring, kommer vi inte att godkänna något anspråk och vi kan säga upp policyn. I händelse av att något faktapåstående du eller någon som agerar för din räkning gör är oavsiktligt felaktigt eller utelämnas, kan vi begära att policyn ändras i enlighet med tillämplig lag. Under alla omständigheter kan tillhandahållandet av felaktig eller vilseledande information påverka giltigheten av din försäkring, eventuella anspråk som tidigare betalats av oss och om det är möjligt för dig att göra ett senare anspråk.

Försäkringsgivaren har en laglig skyldighet att förhindra bedrägerier. I händelse av ett anspråk kan all information som du eller någon som agerar för din räkning har lämnat som är relevant för denna försäkring tillsammans med annan information som rör anspråket delas med andra försäkringsbolag, telekomoperatörer, bedrägeribekämpnings- och brottsbekämpande myndigheter för att förhindra bedrägliga anspråk och skydda våra oskyldiga kunder. Om det finns bevis för bedrägeri kommer vi att vidta lämpliga åtgärder som kan inkludera att stödja straffrättsliga åtal och/eller ekonomiska återkrav vid behov.

Om vi misstänker bedrägeri kan vi be dig om ytterligare information för att validera detaljerna i ditt anspråk. Om vi gör några betalningar av anspråk till följd av oärlighet eller bedrägligt beteende från din sida (eller från någon som agerar för din räkning), kommer du inte längre att ha rätt till några förmåner enligt denna försäkring och försäkringsgivaren kan kräva återbetalning av kontantersättningar eller annan ersättning. Försäkringsgivaren kan vidta rättsliga åtgärder mot dig för återlämnande av ersättningsenhet eller annan ersättning och kan kräva ersättning för uppkomna kostnader. Du kommer inte att ha rätt till någon återbetalning av premie eller självrisk enligt någon försäkring.

12. TILLÄMPLIG LAG OCH VAL AV DOMSTOL

Denna policy styrs av Sveriges lagar. Tvister som rör information, utformning, genomförande, tillämpning, uppsägning, hävning eller tolkning av denna policy ska uteslutande omfattas av svensk domstols jurisdiktion, i den utsträckning det är tillåtet enligt lag.

13. DUBBELFÖRSÄKRING

Om det intresse som är försäkrat enligt detta försäkringsbrev också är försäkrat enligt ett annat försäkringsbrev och det finns förbehåll i det andra försäkringsbrevet, gäller vid dubbelförsäkring samma förbehåll också för denna försäkring. Den försäkrade kan ansöka om ersättning hos vilken som helst av försäkringsgivarna. Det totala ersättningsbeloppet som kan återkrävas enligt alla relevanta försäkringsavtal får dock inte överstiga det belopp som motsvarar skadorna på det försäkrade föremålet eller det belopp som kan återkrävas vid stöld av det försäkrade föremålet.

Du ska informera försäkringsgivaren om förekomsten av andra försäkringar som omfattar det försäkrade föremålet och som tecknats med olika försäkringsbolag som kan ha lämnat skydd till dig för samma skadehändelser.

14. KLAGOMÅL

Vi strävar efter att alltid tillhandahålla högsta kvalitet på servicen till våra kunder. Vi förstår att saker och ting inte alltid går som planerat och det kan finnas tillfällen då du känner att vi har svikit dig. Om detta händer kommer vi att göra vårt bästa för att rätta till detta snabbt och rättvist.

14.1. Klagomål riktade till SquareTrade

För eventuella klagomål, vänligen kontakta oss genom att använda följande kontaktuppgifter:

(a). Skriftligt - Brev adresseras till: Direktör - Kundtjänst
Adressen är: SquareTrade Europe Limited, 9, Pope Urbanus VIII Street, Birkirkara, Malta, BKR1425.

(b). Via telefon: +46 852 500 968

(c). Via e-post: complaintseu@squaretrade.com

Vi kommer att bekräfta ditt klagomål vid mottagandet, inom fem (5) arbetsdagar. Vi kommer att hålla dig uppdaterad om ditt klagomål och inom femton (15) arbetsdagar kommer du att få ett skriftligt slutgiltigt svar.

14.2. Klagomål

När du har fått ditt slutgiltiga svar från oss, och om du fortfarande inte är nöjd, har du rätt att hänskjuta ditt klagomål till antingen Office of the Arbiter for Financial Services (OAFS) (Kontoret för skiljedomaren för finansiella tjänster) i Malta, eller The National Board for Consumer Disputes (Sw. Allmänna reklamationsnämnden) in Sweden varav nedanstående:

Kontoret för skiljedomaren för finansiella tjänster (OAFS)

Du kan hänskjuta klagomålet direkt till OAFS. OAFS är medlem i FIN-NET, ett nätverk av nationella organisationer som ansvarar för att lösa konsumentklagomål inom området finansiella tjänster.

Kontaktuppgifter kommer alltid att finnas i vårt slutgiltiga svar till dig. De anges också nedan.

(a). Skriftligt: N/S på Regional Road, Msida MSD 1920, Malta

(b). Via telefon: (+356) 21 249 245

(c). E-post: complaint.info@asf.mt

(d). Webbplats: www.financialarbiter.org.mt

Allmänna reklamationsnämnden:

(a). Skriftligt: Till: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, Sverige

(b). Via telefon: +468 508 860 00

(c). E-post: arn@arn.se

(d). Webbplats: www.arn.se

En broschyr som beskriver vårt fullständiga förfarande för klagomålshantering finns tillgänglig på begäran.

15. DATASKYDD

15.1. Personuppgiftsansvariga

Både försäkringsgivaren och SquareTrade Europe agerar som personuppgiftsansvariga med avseende på information som vi har om dig i samband med försäkringspolicyn. Återförsäljaren kommer att agera som registerförare för och på uppdrag av oss. För att granska relevanta meddelanden om dataskydd, se

<https://starrcompanies.com/Privacy-Policy-Malta> eller
<https://www.squaretrade.eu/se/integritetspolicy/>.

15.2. Personuppgifter vi samlar in

Vi samlar in, lagrar och använder följande personuppgifter som tillhandahålls av dig under utformningen och genomförandet av din försäkring:

- (a). Ditt namn och dina kontaktuppgifter;
- (b). Information om din försäkring;
- (c). Information om eventuella anspråk som du gör enligt din försäkring;
- (d). Information om det försäkrade föremålet som omfattas av din försäkring;
- (e). Feedback om de tjänster vi tillhandahåller till dig; och
- (f). Register över korrespondens eller uppgifter om konversationer mellan dig och oss.

15.3. Rättslig grund för behandlingen av dina personuppgifter

Vi är skyldiga att ha en "rättslig laglig grund" för att använda dina personuppgifter, vilket innebär att vi måste ha en juridisk motivering för att samla in, använda och lagra Dina personuppgifter. Vi behöver hantera och använda din personliga information för att kunna förse dig med och administrera din policy; därför är vår behandling av dina personuppgifter nödvändig för att de tjänster som anges under din policy ska kunna utföras. Vi kommer också att använda dina personuppgifter där det är nödvändigt för våra legitima intressen eller andras legitima intressen. Våra berättigade intressen är att utföra försäkringsadministration, kundservice, skadereglering och bedrägeribekämpning. Vi kan också använda din personliga information om det behövs för att uppfylla våra juridiska skyldigheter.

15.4. Vem kommer att ta emot dina personuppgifter och dataöverföringar

I samband med ovanstående syften kommer vi att dela din personliga information med försäkringsgivaren

<https://starrcompanies.com/Privacy-Policy-Malta>, våra entreprenörer och underleverantörer och andra tredje parter som hjälper oss att administrera din försäkring. Du kan välja om du vill tillhandahålla ovanstående information eller inte, men om du väljer att inte göra det kan vi kanske inte tillhandahålla tjänsterna enligt din försäkring. Vi kommer att behålla informationen om dig som vi har under den tidsperiod som krävs och tillåts enligt lag och försäkringsgivaren, i den mån det är nödvändigt för dessa ändamål.

Vi kan komma att överföra dina personuppgifter till länder utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet. Där vi gör det kommer vi att se till att liknande skyddsstandarder ges till den. Detta kan göras på flera olika sätt, till exempel:

- (a). endast överföra dina personuppgifter till länder som har ansetts ge en adekvat skyddsnivå för personuppgifter av Europeiska kommissionen; eller
- (b). använda specifika avtal som godkänts av Europeiska kommissionen med mottagare som ger personuppgifter samma skydd som det har i Europa.

Du kan begära information om alla internationella överföringar av personuppgifter från oss utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet genom att kontakta oss med hjälp av uppgifterna nedan.

15.5. Dina rättigheter

Du har ett antal juridiska rättigheter avseende den information vi har om dig, inklusive rätt till meddelande, tillgång, dataportabilitet, rättelse, begränsning av behandling, radering och en invändningsrätt. Du kan åberopa dessa rättigheter när som helst genom att skicka din begäran skriftligen till Legal Department, SquareTrade Europe Limited, 9, Pope Urbanus VIII Street, Birkirkara, Malta, BKR1425, eller genom att skicka ett e-postmeddelande till privacy@squaretrade.com.

Du har också rätt att klaga till relevant dataskyddsmyndighet, men vi uppmanar dig att kontakta oss först. Observera att rättigheterna inte är absoluta och omfattas av begränsningarna i lokal tillämplig lag. Om vi inte kan efterleva din begäran kommer vi att förklara varför så är fallet.

16. UPPDRAG

Du har inte rätt att överlåta denna försäkring utan vårt skriftliga medgivande i förväg.