

Selskap: Solid Försäkringsaktiebolag NUF, Norge

Produkt: Produktforsikring

Solid Försäkringsaktiebolag NUF, Postboks 1105 Sentrum, 0104 Oslo. Solid Försäkringsaktiebolag NUF (org.nr. 988 263 796) er en norsk filial av det svenske Solid Försäkringsaktiebolag (publ.) (org.nr. 516401-8482). Besøksadresse: Landskronavägen 23, SE-252 32 Helsingborg. Postadresse: Box 22068, SE-250 22 Helsingborg. Solid Försäkringsaktiebolag NUF er underlagt tilsyn fra den svenske Finansinspektionen. Institusjonsnummer (Sverige) 22090.

Dette er en oppsummerende beskrivelse av forsikringen. Du kan lese mer i førkjøpsinformasjonen og i de fullstendige vilkårene. Du kan også motta dokumentene fra vår kundeservice.

Hvilken forsikring er dette?

Denne forsikringen gir deg ekstra trygghet hvis noe skulle skje med det nye produktet ditt. Du kan f.eks. få erstatning for funksjonsfeil som ikke dekkes av garanti eller reklamasjonsrett og få erstatning for uhellsskader som er forårsaket av en plutselig og uforutsett ytre hendelse.



Hva dekker forsikringen?

- ✓ Plutselig og uforutsett skade på forsikret vare. Plutselig skade defineres som en skade som har vært umiddelbar og uventet. Skaden skal skje på et gitt tidspunkt og ikke over lengre tid.
- ✓ Funksjonsfeil, mekaniske eller elektriske funksjonsfeil på produktet. Ved funksjonsfeil på produktet mener vi mekanisk eller elektrisk svikt på produktet som gjør at produktet ikke kan benyttes til dets opprinnelige formål.
- ✓ Pikselfeil på skjerm, når pikselfeilen er utenfor produsentens eller importørens retningslinjer for akseptabel pikselfeil. Ved pikselfeil menes at en eller flere piksler ikke fungerer – uansett deres plassering.
- ✓ Skader på dataskjerm der bildet er fastbrent eller bildepunkter er sloknet på skjermen.



Hva dekker forsikringen ikke?

- ✗ Feil eller mangler ved forsikringsvaren som dekkes av forbrukerkjøpsloven, eller som skyldes brudd på garanti.
- ✗ Tap av forsikret produkt, inklusivt tyveri eller ran.
- ✗ Skader på installerte komponenter som er installert i eller på forsikret vare i ettertid.
- ✗ Skader som følge av datavirus eller tilsvarende.
- ✗ Kostnader for normalt vedlikehold og rengjøring, dersom dette ikke er betinget av en erstatningspliktig skade.
- ✗ Forbruksartikler (f.eks. batterier).
- ✗ Skade som følge av normal slitasje og elde.
- ✗ Skader som ikke påvirker varens brukbarhet (f.eks. riper).



Er det noen begrensninger i dekningen?

- ! Telefon under kr 2000,- er uten egenandel, telefon over kr 2000,- har egenandel på kr 499,- ved første skade og kr 999,- deretter. For øvrige varer gjelder forsikringen uten egenandel.



Hvor gjelder forsikringen?

- ✓ Forsikringen gjelder i hele verden.



Hvilke forpliktelser har jeg?

- For at erstatning skal utbetales, skal du behandle varen med normal aktsomhet og varen skal benyttes til normal bruk i forhold til hvordan varen markedsføres og hva som gjelder for tilsvarende gjenstander.

– Krav om erstatning skal meldes uten ugrunnet opphold etter inntruffet skade, og før reparasjon eller gjenanskaffelse iverksettes.



Når og hvordan betaler jeg?

Premien avhenger av hvilket produkt du vil forsikre. Du kan se beløpet for premien før du gjennomfører kjøpet i kassen.



Når starter og slutter forsikringen?

Forsikringen gjelder fra forsikringspremien er betalt, og opphører ved utløpet av den forsikringsperioden som framgår av kvitteringen eller forsikringsbeviset.



Hvordan sier jeg opp forsikringen?

Du kan når som helst i forsikringsperioden kontakte vår kundeservice og avslutte forsikringen hvis du ikke lenger vil ha den eller hvis forsikringsbehovet har opphørt.