

Betingelser

Avtale om kjøp av produkter og tjenester

1. Generelt

Denne Avtale er inngått mellom Kunden og Power Norge AS for salg av produkter og tjenester. Avtalen gjelder for kjøp av produkter og tjenester som selges av Power Norge AS under konseptet Power Bedrift, med mindre noe annet er skriftlig avtalt mellom Power Norge AS og Kunden.

Produkter og tjenester fra Power Bedrift henvender seg til, og er kun tilgjengelig for, profesjonelle kunder som bedrifter/selskaper, registrerte organisasjoner samt offentlige institusjoner og foretak.

2. Bestilling

Bestilling av Power Bedrift sine produkter og tjenester kan gjøres via våre regionale Salgsansvarlige via Internett, e-postbrev, telefaks, per telefon eller direkte fra et av Power Norge AS utvalgte varehus.

Bestilling er ikke bindende for Power Bedrift, og levering vil følgelig ikke skje, før bestillingen er skriftlig bekreftet av Power Bedrift. Dette innebærer blant annet at dersom Kunden har bestilt et produkt som ikke lenger finnes på Power Bedrift sitt lager og/eller sortiment, har ikke Power Bedrift noen forpliktelse til å levere det bestilte produkt til Kunden.

3. Levering og frakt

Levering fra Power Bedrift til Kunden anses å ha skjedd den dag da produktet sendes ut fra Power Norge AS Business lager. Risikoen for produktet går over til Kunden ved levering.

Om ønskelig kan Power Bedrift besørge frakt og transport forsikring for Kundens regning. Dersom det er avtalt levering inklusive frakt inntre leveringen da produktet kommer frem til den adresse som er avtalt.

Dersom produktet ikke blir hentet eller mottatt av kunden ved levering til avtalt tid, er levering å anse som skjedd på det tidspunkt produktet er stilt til Kundens disposisjon på avtalt sted.

4. Forsinkelse

Ved forsinkelse med levering av produktet på mer enn 45 dager kan Kunden heve kjøpet dersom forsinkelsen beror på Power Bedrift eller forhold Power Norge AS er ansvarlig for.

5. Pris og betaling

Dersom ikke annet er angitt er alle priser på hjemmesider og i annonser angitt eksklusive merverdiavgift, andre offentlige avgifter samt frakt og øvrige omkostninger.

Power Bedrift forbeholder seg retten til å endre angitte priser på ethvert tidspunkt frem til bestilling er bekreftet av Power Bedrift, jf. pkt. 2. Dersom den angitte pris skulle bli endret vil Kunden kunne tilbakekalle sin bestilling ved å gi skriftlig beskjed til Power Bedrift.

Kreditt ytes kun etter skriftlig anmodning fra Kunden og særskilt avtale. Enhver kreditt forutsetter at Power Bedrift får innhentet nødvendige opplysninger, herunder kredittvurdering.

Faktura forfaller til betaling 30 dager etter fakturadato.

Ved forsinket betaling skal Kunden betale forsinkelsesrente i henhold til forsinkelsesrenteloven.

Dersom Power Bedrift ikke har mottatt betaling innen 10 dager etter at Power Bedrift har sendt skriftlig anmodning til Kunden om å betale forfalte beløp, er Avtalen å anse som vesentlig misligholdt og gir Power Bedrift rett til å heve Avtalen.

6. Eiendomsrett – salgspant

Produkt som blir bestilt etter denne Avtale forblir Power Bedrift sin eiendom inntil betaling er skjedd.

Kunden bekrefter ved aksept av denne Avtale at Power Bedrift har panterett i det solgte produkt (salgspant) til sikkerhet for Power Bedrifts krav på kjøpesummen med tillegg av renter og omkostninger eller lån som tredjemann har ytet kjøperen til hel eller delvis betaling av ovennevnte, og som nevnte tredjemann utbetaler direkte til Power Bedrift.

7. Retur

Kunden gis rett til å returnere levert produkt innen 3 dager fra levering under forutsetning av Power Bedrift fremdeles fører produktet på eget lager. Enhver retur skjer for Kundens regning og risiko. Ved kreditering og/eller tilbakebetaling av kjøpesummen vil Power Bedrift gjøre fradrag for eventuelle omkostninger, herunder frakt og håndteringsomkostninger. Power Bedrift vil i tillegg kunne pålegge en alminnelig håndteringsavgift opp til kr 500,- i tilfeller der det returnerte produktet har en verdi som overstiger kr 1.000 eks. mva.

Retur aksepteres bare under forutsetning av at produktet kan tilbakeleveres til Power Bedrift uskadet, ubrukt og i ubrukt originalemballasje. Videre skal kopi av faktura og/eller kvittering på betaling av produktet vedlegges produktet. Retur av produkt er først godkjent når Power Bedrift har mottatt og kontrollert at returnert produkt er funnet å være i samsvar med de vilkår som er fastsatt dette punkt 7.

Det gis ikke noen returrett på produkter som Power Bedrift ikke fører på lager og/eller er spesielt bestilt og/eller tilpasset Kunden.

Forespørsel om å returnere levert produkt må skje innen 3 dager fra levering og rettes til Kundens selger (se Kontakt oss).

8. Reklamasjon og garanti

Ved salg til forbruker gjelder reklamasjonsreglene i henhold til kjøpslovens § 32, nr. 3. Ved salg i næring kan det avtales kortere reklamasjonsregler enn hva som fremgår av kjøpsloven (jf Kjøpsloven §3). Dersom annet ikke er avtalt, selges produktene med 12 måneders reklamasjonsfrist for feil/mangler

Etter at du har mottatt produktene bør du så snart du har anledning til det, undersøke om leveransen er i samsvar med sendingsbekreftelsen. Undersøk om produktene er blitt skadet under transporten, eller om produktene ellers har feil eller mangler.

Hvis det oppdages en feil eller mangel, må du innen rimelig tid etter at du oppdaget, eller burde oppdaget den, gi Selger melding om at du vil påberope deg mangelen (reklamasjon). Hvis du ikke reklamerer i tide, tapes retten til å gjøre mangelen gjeldende.

Ved forsinkelse må krav rettes til Selgeren innen rimelig tid. Melding om feil og mangler ved produktene kan overbringes Selgeren muntlig eller skriftlig. Av bevis hensyn anbefaler vi at reklamasjonen sendes Selgere skriftlig, primært ved å ta kontakt med Selger gjennom den ordren du ønsker å returnere (eller knytte andre reklamasjonskrav til).

Hvis du på eget initiativ iverksetter tiltak for å utbedre mangelen ut over det som måtte være avtalt med Selgeren, betaler Selgeren ikke disse utgiftene.

Ved sending til servicepartner, av varer kjøpt fra Power, skal du selv kontakte servicepartneren for å avtale retur.

Ved feil på salgsgjenstanden som kan tilbakeføres til mangler som forelå på leveringstidspunktet, og som ikke skyldes bedrifter eller forhold på hans side, har Selger ubetinget rett til, for egen kostnad, å rette mangelen eller foreta omlevering. Når Selger foretar retting eller omlevering, kan ikke Kjøper gjøre ytterligere misligholdsbeføyelser gjeldende. Eventuelle mangler må påberopes innen 8-åtte virkedager regnet fra levering.»

9. Programvare

For programvare som selges separat eller som følger med øvrige produkter gjelder de vilkår som til enhver tid er fastsatt av leverandøren av programvaren foran nærværende vilkår, enten disse er vedlagte nærværende avtale eller følger med produktet og/eller programvaren som blir levert.

Kunden får en ikke-eksklusiv begrenset bruksrett til programvare som leveres på eget media eller inngår/leveres sammen med øvrige produkt. Kunden får ikke ved disse alminnelige vilkår noen annen rett som f. eks opphavsrett eller øvrige immaterielle rettigheter.

10. Ansvar for feil og mangler

Kunden har ansvar og risiko for normalt vedlikehold slik som justeringer, normalslitasje og/eller anskaffelse av forbruksmateriell.

Med de begrensninger som følger nedenfor vil Power Bedrift avhjelpe feil og mangler i produkt som ikke oppfyller de avtalte spesifikasjoner.

Power Bedrift sitt ansvar omfatter ikke feil og mangler som er uvesentlige for Kundens anvendelse av produktet og/eller tjenesten for dets angitte formål.

Power Bedrift har ikke ansvar for:

- a) Feil og mangler som er forårsaket av kundens bruk av produkt med annen utrustning eller tilbehør som påvirker produktets egenskaper og funksjoner.
- b) Feil og mangler som er forårsaket av at kunden har foretatt endringer eller inngrep i produktet som ikke er i samsvar med instruksjoner fra produsent eller Power Bedrift.
- c) Feil og mangler som er forårsaket av kundens bruk av produkt på en annen måte enn det som fremgår av brukerdokumentasjon, manualer og instruksjoner.
- d) Feil og mangler som er forårsaket av forsømmelse fra kunden, dennes personale eller tredjemann eller andre omstendigheter som er utenfor Power Bedrift sin kontroll.

Power Bedrift ansvar for feil og mangler kan ikke under noen omstendighet gjøres gjeldende senere enn ett år fra levering.

Dersom produkt er vanskelige å flytte kan avhjelp skje hos kunden, i så fall forutsetter avhjelp Kundens medvirkning til blant annet å stille det aktuelle produkt og/eller deler til disposisjon for Power Bedrift.

Dersom Kunden krever avhjelp av feil og mangler som Power Bedrift ikke er ansvarlig for, plikter Kunden å erstatte Power Bedrift sine omkostninger og utlegg i den forbindelse.

Power Bedrift ansvar for feil og mangler ved produkt er begrenset til som er angitt ovenfor, og Kunden kan ikke rette andre krav mot Power Bedrift i forbindelse med feil og mangler.

11. Ansvarsbegrensning

Power Bedrift er ikke ansvarlige overfor Kunden for følgeskader eller indirekte tap eller skade, det være seg i eller utenfor avtaleforholdet. Spesielt skal ikke Power Bedrift være ansvarlig for Kundens tap av inntekt eller fortjeneste, eller tap av eller manglende bruk av data. Power Bedrift sitt samlede totale ansvar er begrenset til det beløp Kunden har betalt foran gjeldende produkt eller tjeneste, uten merverdiavgift og andre offentlige avgifter

12. Overdragelse av avtalen

Power Bedrift har rett til å overdra retten til å motta betaling i henhold til nærværende avtale.

For øvrig kan ingen av partene overdra avtalen uten den annen parts skriftlige samtykke.

13. Kansellering av ordre

Ved mistanke om videresalg forbeholder Power seg retten til å kansellere ordre. Mistanke kan oppstå ved bestillinger av store kvantum eller flere ordrer av samme produkt. Urettmessig videresalg av varer levert av Power utgjør en krenkelse av produsentens immaterielle rettigheter.

14. Verneting

Avtalen er underlagt norsk rett, med Oslo tingrett som rett verneting.