

TRYGG HANDEL
**TRYGGHETS-
AVTALE**

Vi hjelper deg så langt du måtte ønske
— hele veien fra kassa til på-knappen.

POWER

| SUPPORT

Power Tryggh

Dekning/ skadetyper	TV	Hvite- varer	PC	Tablets	Mobil
Uhell	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Væskeskade	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Tyveri	Ved inn- brud fra låst rom	Ved inn- brud fra låst rom	Ved inn- brud fra låst rom	Ved inn- brud fra låst rom	Ved innbrud fra låst rom
Lynnedslag/ overspenning	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Brann	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Fabrikasjonsfeil	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei
Egenandel	0,-	0,-	400,-	400,-	400,-
Avskrivning for alder	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei

etsavtale

Foto	Spill-konsol	Audio/HiFi	Små-elektrisk	Kjøps-loven	Innbo-forsikring	Reise-forsikring
Ja	Ja	Ja	Ja	Nei	Begrenset	Begrenset
Ja	Ja	Ja	Ja	Nei	Begrenset	Nei
Ved inn-brud fra låst rom	Ved inn-brud fra låst rom	Ved inn-brud fra låst rom	Ved inn-brud fra låst rom	Nei	Begrenset	Begrenset
Ja	Ja	Ja	Ja	Nei	Ja	Ja
Ja	Ja	Ja	Ja	Nei	Ja	Ja
Nei	Nei	Nei	Nei	Ja	Nei	Nei
0,-	0,-	0,-	0,-	-	Ofte fra 1500-3000,-	Ofte fra 1500-3000,-
Nei	Nei	Nei	Nei	-	Ja	Ja

Trygghetsavtalen

- Trygghetsavtalen dekker skade på grunn av en sviktende funksjon som oppstår etter en plutselig hendelse.
 - Trygghetsavtalen dekker tyveri gjennom innbrudd i ditt hjem, fritidshus, kontor eller skole. Reiseforsikringer gir derimot meget god tyveridekning når du er på reise, men ikke mot uhell. Tyveri fra bil dekkes ikke av trygghetsavtalen.
 - Trygghetsavtalen dekker væskeskader som oppstår etter en plutselig hendelse. En vanlig innboforsikring dekker kun skader som oppstår i forbindelse med lekkasje i hjemmet, ikke skader på grunn av regn eller at man søler væske på produktet
 - Ved lynnedslag vil dette i utgangspunktet være dekket på innboforsikring. Noen begrensninger finnes likevel. Generelt har man egenandel samt en avkortning grunnet produktets alder.
 - Reklamasjonsretten gir deg 2 til 5 års dekning mot mekanisk svikt og fabrikkasjonsfeil. Dette er en lovfestet rett.
 - Ordinære innboforsikringer dekker brann, lekkasje, innbrudd og overfall, men sjeldent selvforskyldt uhell. Utvidede innboforsikringer dekker i tillegg skader i hjemmet som følge av fall eller velt. Reiseforsikringen gjelder primært på reise og dekker ofte kun skader forårsaket av andre personer.
 - Hvis det skadede produktet ikke repareres får du et nytt produkt med tilsvarende spesifikasjoner med Trygghetsavtalen. Vanlige innbo- og reise-forsikringer kan gi deg redusert erstatning hvis produktet er eldre enn et år.
-

Generelt

Vi ber deg lese gjennom vedlagte forsikringsbrev, og kontroller at alle relevante opplysninger er riktig gjengitt.

Nedenfor følger en oversikt over de vesentlige avtalevilkår som gjelder for forsikringen. Fullstendige vilkår følger separat. Vi ber deg gjøre deg kjent med forsikringsvilkårene. Ved bestilling aksepteres forsikringsvilkårene i sin helhet.

Kontakt gjerne butikken der varen ble kjøpt eller vår kundeservice på +46 (0)771 113 113 dersom du har spørsmål.

Hva forsikringen dekker

Forsikringen dekker, med nedenstående unntak, plutselig og uforutsett skade som den forsikrede varen utsettes for. Forsikringen dekker også tyveri i samband med innbrudd i låst rom. Kjøretøy regnes ikke som rom, imidlertid erstattes tyveri av GPS som oppbevares i låst kjøretøy beskyttet mot innsyn.

Forsikringen erstatter rimelige kostnader for reparasjon. Ved erstatningsbart tap eller utskifting erstattes skaden med et produkt med tilsvarende ytelse, men ikke med høyere pris enn opprinnelig vare.

Begrensninger

- Forsikringen gjelder ikke:
- Tap av varen, unntatt i forbindelse med innbrudd i låst rom
- Feil eller mangler ved forsikringsvaren som dekkes av forbrukerkjøpsloven, eller som skyldes brudd på garanti
- Skader på installerte komponenter som er installert i eller på forsikret vare i ettertid
- Skader som følge av datavirus eller tilsvarende
- Kostnader for normalt vedlikehold og rengjøring, dersom dette ikke er betinget av en erstatningspliktig skade
- Forbruksartikler (f.eks. batterier, blekkpatroner)
- Skade som følge av normal slitasje og elde
- Skader på bilde-, data- eller TV-skjerm der bildet er fastbrent eller bildepunkter er sloknet på skjermen
- Skader som ikke påvirker varens brukbarhet (f.eks. riper)
- Skader på vare som har vært utsatt for programvaremanipulerende program som ikke tilbys av varens produsent, f. eks. såkalte «jailbreak»

Trygghetsavtalen

Den forsikrede varen skal behandles i henhold til produsentens til enhver tid gjeldende anvisninger, og kun benyttes til slike formål og i slike ytre miljø som varen er beregnet for i henhold til skriftlige anvisninger fra produsenten. Dersom det ikke foreligger spesifikke anvisninger skal varen behandles med normal aktsomhet og benyttes til normal bruk sett i forhold til hvordan varen markedsføres og hva som gjelder for tilsvarende gjenstander. Varen må ikke brukes slik at det er åpenbar risiko for skade med mindre dette faller inn under slik bruk som nevnt foran. Brudd på disse bestemmelser kan medføre at erstatningen settes ned eller faller bort i henhold til forsikringsavtaleloven §§ 4-8 og 4-9.

Forsikringstid

Forsikringen gjelder fra forsikringspremien er betalt, og opphører ved utløpet av den forsikringsperioden som framgår av kvitteringen eller forsikringsbeviset. Dersom erstatning gis i form av ny vare, gjelder forsikringen for den nye varen og løper videre med uforandrede vilkår til forsikringstiden er slutt.

Forsikringspremie og egenandel

Forsikringspremien avhenger av hvilken vare du vil forsikre. Spør en selger i butikken hva forsikringspremien blir for akkurat din vare.

Egenandelen er NOK 400,- ved skade på mobiltelefon, PC og tablet. For øvrige varer påløper ingen egenandel ved erstatning.

Angrerett

Angrerett gjelder kun der den forsikrede er forbruker. Dersom den forsikrede vil benytte sin angrerett i henhold til angrerettloven, må forsikrede meddele Solid eller dennes representant innen angrefristens utløp, som normalt er 14 dager etter mottak av angrerettsskjema. Ved utøvelse av angrerett kan Solid kreve forholdsmessig premie for den perioden forsikringen har vært i kraft.

Generelt

Om forsikringsgiver

Forsikringsgiver er Solid Försäkrings AB, org.nr.: 516401-8482 i Sverige.

Solid Försäkrings AB

Box 22068

SE-250 22 Helsingborg, Sverige

Kundeservice: +46 (0)771 113 113

E-post: kunder@solidab.se

Hjemmeside: www.solidab.se

Solid ble etablert i 1993. I Sverige har Solid i dag 3 millioner kunder. Solid har sitt hovedkontor i Helsingborg og er underlagt tilsyn fra den svenske Finansinspektionen. Solid og har tillatelse til å bedrive forsikringsvirksomhet for en rekke forsikringstyper.

Personvern

Solid behandler den forsikredes personopplysninger i henhold til gjeldende personopplysningslovgivning. Den forsikrede tillater at Solid får behandle, utvide og oppdatere sine kundedatabaser med slike personopplysninger som er nødvendige for effektiv og god kunde- og registerpleie, som f.eks. korrekte navne- og adresseopplysninger for så vel post- som telekommunikasjon og e-post. Solid Försäkringsaktiebolag org. nr.

5164018482-8482 er behandlingsansvarlig for personopplysningene. Personopplysningene kan bli brukt for å oppfylle Solids forpliktelser overfor den forsikrede, opprette forsikringsstatistikk, til produktutvikling samt til markedsføring. Grunndata om den forsikrede kan bli utlevert til Solids representanter og andre seriøse samarbeidspartnere for markedsføringsformål. Videre kan Solid utlevere personopplysninger i den grad slik plikt følger av lov. Den forsikrede har rett til å motsette seg at hans eller hennes opplysninger brukes til rene markedsføringsformål ved melding til Solids kundeservice på telefon +46 (0)771 113 113 eller til kunder@solidab.se.

Den forsikrede har rett til innsyn i egne personopplysninger som er registrert hos Solid i henhold til bestemmelsene i personopplysningsloven § 18. Undertegnet begjæring om innsyn skal sendes skriftlig til Solid. Dersom opplysningene skulle vise seg å være uriktige, ufullstendige eller på annen måte i strid med personopplysningsloven pålegger det Solid å foreta rettelser.

Fullstendige vilkår

2016-05-01

Produktforsikring

1. Hvem er forsikringstaker og hva er forsikret?

Forsikringstaker er kjøperen eller den som senere har ervervet den forsikrede varen på lovlig vis. Forutsatt at premien betales ved tegning av forsikringen, gjelder denne forsikringen for den vare som angis i kvitteringen. Forsikringen gjelder i hele verden.

2. Hva gjelder forsikringen for?

Forsikringen dekker, med nedenstående unntak, plutselig og uforutsett skade som den forsikrede varen utsettes for. Forsikringen dekker også tyveri i samband med innbrudd i låst rom. Kjøretøy regnes ikke som rom, imidlertid erstattes tyveri av GPS som oppbevares i låst kjøretøy beskyttet mot innsyn.

2.1 Unntak:

Forsikringen gjelder ikke:

- Tap av varen, unntatt i forbindelse med innbrudd i låst rom
- Feil eller mangler ved forsikringsvaren som dekkes av forbrukerkjøpsloven, eller som skyldes brudd på garanti
- Skader på installerte kom-

ponenter som er installert i eller på forsikret vare i ettetid

- Skader som følge av data-virus eller tilsvarende
- Kostnader for normalt vedlikehold og rengjøring, dersom dette ikke er betinget av en erstatningsspliktig skade
- Forbruksartikler (f.eks. batterier, blekkpatroner)
- Skade som følge av normal slitasje og elde
- Skader på bilde-, data- eller TV-skjerm der bildet er fastbrent eller bildepunkter er sloknet på skjermen
- Skader som ikke påvirker varens brukbarhet (f.eks. riper)
- Skader på vare som har vært utsatt for programvaremanipulerende program som ikke tilbys av varens produsent, f. eks. såkalte «jailbreak»

3. Forsikringstid og opphør

Forsikringen gjelder fra forsikringspremien er betalt, og opphører ved utløpet av den forsikringsperioden som framgår av kvitteringen eller forsikringsbeviset. Dersom erstatning gis i form av ny

vare, gjelder forsikringen for den nye varen og løper videre med uforandrede vilkår til forsikringstiden er slutt.

4. Hvordan beregnes skades-erstatningen?

Forsikringen erstatter rimelige kostnader for reparasjon av varen ved skade som dekkes av forsikringen. Solid forbeholder seg retten til å vurdere om en vare skal repareres eller erstattes med ny vare. Det gis ingen kontant erstatning. Ved tap eller utskifting erstattes skaden med et produkt med tilsvarende ytelse, men ikke med høyere pris enn opprinnelig vare. Dersom forsikringstaker er et merverdiavgiftspliktig foretak vil prisen eksklusiv merverdiavgift legges til grunn for oppgjøret. Forsikringstaker skal benytte de verkstedene mv. som Solid anviser i forbindelse med reparasjon. Forsikringstakeren svarer for de ekstra kostnader som er forbundet med bruk av annet verksted enn det Solid anviser.

Dersom det gis erstatning i form av ny vare, og den opprinnelige vare kommer til rette, skal forsikringstaker snarest varsle Solid og bytte inn erstatningsvaren mot den forsikrede varen (dersom forsikringstaker har rådighet

over erstatningsvaren eller enkelt kan tilegne seg rådighet og Solid krever dette) og/eller gi Solid informasjon om hvor den forsikrede varen befinner seg (dersom forsikrings-taker ikke selv har rådighet over varen og ikke enkelt kan tilegne seg rådighet).

5. Forsikringstakers ansvar

Den forsikrede varen skal behandles i henhold til produsentens til enhver tid gjeldende anvisninger, og kun benyttes til slike formål og i slike ytre miljø som varen er beregnet for i henhold til skriftlige anvisninger fra produsenten. Dersom det ikke foreligger spesifikke anvisninger skal varen behandles med normal aktsomhet og benyttes til normal bruk sett i forhold til hvordan varen markedsføres og hva som gjelder for tilsvarende gjenstander. Varen må ikke brukes slik at det er åpenbar risiko for skade med mindre dette faller inn under slik bruk som nevnt foran. Brudd på disse bestemmelser kan medføre at erstatningen settes ned eller faller bort i henhold til forsikringsavtaleloven §§ 4-8 og 4-9.

Hvis forsikringstaker bevisst har fortiet, skjult eller uriktig oppgitt noe av betydning for

vurdering av erstatningen eller tilsidesatt sin plikt i henhold til ovenstående, kan forsikringstakers rett til erstatning settes ned eller falle bort.

6. Egenandel

Egenandelen er NOK 400,- ved skade på mobiltelefon, PC og tablet. For øvrige varer gjelder forsikringen uten egenandel.

7. Overdragelse

Den forsikrede kan ikke uten Solids samtykke pantsette eller overdra forsikringen til andre, annet enn ved eierbytte for den forsikrede varen.

8. Hvordan anmelder man en skade?

Krav om erstatning skal meldes uten ugrunnet opphold etter inntruffet skade, og før reparasjon eller gjenanskaffelse iverksettes. Det enkleste er å melde fra om skaden ved å henvende seg til butikken der varen ble kjøpt. Den forsikrede plikter å gi Solid de opplysninger og dokumenter som er tilgjengelige for den forsikrede, og som Solid trenger for å beregne sitt ansvar og utbetale erstatningen. Skademelding skal vedlegges:

- kopi av kvittering og forsikringsbevis
- dokumentasjon av skaden, herunder kopi av politianme-

ldelse i tilfelle tap som følge av tyveri.

Dersom den forsikrede også har krav på erstatning fra annet hold for skaden, må det være med informasjon om dette i skademeldingen.

9. Meldefrist og foreldelse

Solid erstatter ikke skade som den forsikrede melder senere enn ett år etter at den forsikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner det. Krav på erstatning foreldes etter tre år. Fristen begynner å løpe ved utløpet av det kalenderår da sikrede fikk nødvendig kunnskap om de forhold som begrunner kravet. Kravet foreldes likevel senest ti år etter utløpet av det kalenderår da forsikringstilfellet inntraff. For øvrig kommer bestemmelsene i FAL §§ 8-5 og 8-6 til anvendelse.

10. Angrerett

Angrerett gjelder kun der den forsikrede er forbruker. Forsikring med en avtalt gyldighetstid på én måned eller mindre (regnet fra bestillingen) omfattes ikke av angreretten i angrerettloven. For forsikring med avtalt gyldighetstid på mer enn én måned må den forsikrede som vil benytte sin angrerett i henhold til angrerettloven, meddele Solid eller deres rep-

representant innen angrefristens utløp. Solid har uansett rett til å kreve premie for den tiden forsikringen har vært i kraft.

11. Force majeure

Erstatning utbetales ikke for skade som har samband med atomreaksjon, krig, krigslignende hendelse, borgerkrig, revolusjon, oppløp eller opprør, konfiskering, rekvirering eller destruksjon/skade på forsikret vare ved myndigheters inngripen. Solid er ikke ansvarlig for tap ved at skadereguleringen forsinkes av hendelse som er omtalt i avsnittet over eller på grunn av arbeidskonflikt.

12. Dobbelforsikring og regress

Hvis den risiko denne forsikringen omfatter også er forsikret gjennom annen forsikring, kan den forsikrede henvende seg til hvilket forsikringselskap han eller hun ønsker for å kreve erstatning. Det kan uansett ikke kreves høyere samlet erstatning enn det som tilsvare skaden. I samme utstrekning som erstatning er utbetalt, overtar Solid retten til å kreve regress for utbetalt erstatning av den som er ansvarlig for skaden eller fra annen forsikringsgiver.

13. Anvendelig lov

Norsk lov skal gjelde for

forsikringsavtalen. Ut over forsikringsvilkårene gjelder lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989.

14. Personopplysningsloven

Solid behandler den forsikredes personopplysninger i henhold til gjeldende personopplysningslovgivning. Den forsikrede tillater at Solid får behandle, utvide og oppdatere sine kundedatabaser med slike personopplysninger som er nødvendige for effektiv og god kunde- og registerpleie, som f.eks. korrekte navne- og adresseopplysninger for så vel post- som telekommunikasjon og e-post. Solid Försäkringsaktiebolag org. nr. 5164018482-8482 er behandlingsansvarlig for personopplysningene. Personopplysningene kan bli brukt for å oppfylle Solids forpliktelser overfor deg som forsikret, opprette forsikringsstatistikk, til produktutvikling samt til markedsføring. Grunndata om den forsikrede kan bli utlevert til Solids representanter og andre seriøse samarbeidspartnere for markedsføringsformål. Videre kan Solid utlevere personopplysninger i den grad slik plikt følger av lov. Den forsikrede har rett til å motsette seg at hans eller hennes opplysninger brukes

til rene markedsføringsformål ved melding til Solids kundeservice på telefon +46 (0)771 113 113 eller til

kunder@solidab.se

Den forsikrede har rett til på egen anmodning en gang i året å ta kostnadsfritt del av de personopplysninger som gjelder ham eller henne som er registrert hos Solid. Undertegnet begjæring om innsyn skal sendes skriftlig til Solid på adressen under. Dersom opplysningene skulle vise seg å være uriktige, ufullstendige eller på annen måte i strid med personopplysningsloven påligger det Solid å foreta rettelser.

15. Dersom vi ikke skulle komme til enighet

Hvis du ikke er fornøyd med en beslutning, eller har andre spørsmål, som vedrører våre produkter og tjenester, ber vi deg ta kontakt med oss. Vi synes det er av største betydning å høre din mening og å følge opp eventuelle klager. Vi er selvfølgelig også beredt til å gjenoppta en sak dersom f.eks. forutsetningene har endret seg eller vi har misforstått hverandre. Send i så fall en skriftlig klage til Solid, som da vil ta opp saken din.

Det er vår målsetning å behandle din sak så snart som mulig og å gi deg beskjed innen 14 dager. Kan du ikke godta vår endelige beslutning, har du mulighet til å få prøvd saken eksternt gjennom følgende institusjoner:

Finansklagenemnda Skade
(tidl. Forsikringsklagenemnda)
Finansklagenemnda er et bransjebasert utenrettslig tvisteløsningsorgan som har som hovedformål å behandle tvister som oppstår mellom finansforetak og deres kunder innenfor tjenestekområdene forsikring, bank, finans og verdipapirfond. Finansklagenemnda Skade avgir uttalelser vedrørende forståelsen av forsikringsvilkår og lovgivning i forbindelse med konkrete saker relatert til skadeforsikring. Ytterligere opplysninger fremkommer på www.finkn.no

Domstolsbehandling

En forsikringstvist kan også prøves i de ordinære domstoler, i første rekke tingretten.

16. Forsikringsgiver

Solid Försäkrings AB
Box 22068
SE-250 22 Helsingborg,
Sverige
Kundeservice:
+46 (0)771 113 113

Power trygghetsavtale

Er en forsikringsavtale utviklet i samarbeid med Solid forsikring.

Power Trygghetsavtale dekker uhell og skader som ikke vanling innbo eller reiseforsikring dekker. Trygghetsavtalen er et godt supplement til en god garanti og reklamasjonsrett, som dekker fabrikasjonsfeil.

Med Power Trygghetsavtale på ditt produkt vil du kunne være trygg til å bruke ditt produkt med senkede skuldre.

Skulle du være uheldig med ditt produkt så sørger vi for kjapp og smidig reparasjon, eller utlevering av nytt tilsvarende produkt.

Produkt

Her kan du skrive ned modell, serienummer og kvitteringsnummer for å ha enkel tilgang til dine opplysninger ved eventuell skade

Model:

Serienummer:

Kvitteringsnummer:

Hva gjør jeg ved skade På mitt produkt?



Ditt produkt blir skadet eller går i stykker.



**Ta kontakt med din nærmeste Power butikk
eller vår skadeavdeling på 67 92 70 11.**



**Ta med produktet til butikken. På Hvitevarer
vil service bestilles hjem til deg.**



**Vi vurderer hvorvidt det er mulig å reparere
ditt produkt. Ved totalskade erstattes skaden
med et identisk produkt eller med tilsvarende
ytelse, men ikke med høyere pris enn opprin-
nelig vare.**



**Ettter reperasjon vil du få melding om at ditt
produkt er klar til avhenting hos Powers vare-
hus hvor du leverte inn produktet.**



**Kundesenter tlf. 67 92 70 11
Hverdager 08:00-18:00**

SUPPORT er POWERS eget service-team. Vi hjelper deg med oppstart og klargjøring av blant annet TV, PC, Mac, Nettbrett og Mobiltelefon.

Har du behov for hjelp?

Vi er her for deg, så hvis det er noe som ikke fungerer korrekt, kontakt oss – vi hjelper deg!

Henvend deg i support-avdelingen i ditt nærmeste **POWERHOUSE** eller kontakt vår kundeservice på power.no/kundeservice.



For mer informasjon gå inn på power.no